



**AO SR. PREGOEIRO DA CÂMARA MUNICIPAL DE UBÁ**

**REF.: Pregão Eletrônico nº 015/2024**

**Objeto:** Contratação de empresa para fornecimento de Solução Integrada de Segurança Digital baseada em Next-Generation Firewall (NGFW), em comodato, incluindo appliance de hardware dedicado, software embarcado, serviços de implantação, suporte técnico, garantia e treinamento, para até 50 dispositivos, visando atender as demandas da Câmara Municipal de Ubá, conforme especificações, quantidades, condições e exigências estabelecidas em Edital e seus anexos.

A empresa **ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.977.294/0001-55, Inscrição Estadual nº 001845545.00-29, com sede na Rua Esperanto, nº 195, apto 101, bairro Santa Cruz, Ubá/MG, CEP 36.507-074, telefone nº (32)3531-0404, e-mail [dual@dualsolucoes.com](mailto:dual@dualsolucoes.com), por intermédio de seu representante legal, Sr. Elias Ricardo Coelho, sócio administrador, brasileiro, divorciado, RG M-8.674.332 - CPF nº 011.897.676-19, residente na Rua Cel. Júlio Soares, nº 1020, apto 602, Centro, Ubá/MG, vem por meio deste, em tempo hábil, com fulcro no art. 165 da Lei nº 14.133/2021, apresentar:

**CONTRARRAZÕES AOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

Em face dos Recursos interpostos pelas empresas LLEVON INFORMÁTICA LTDA, CNPJ nº 02.092.217/0001-02, e ESTRATÉGIA IT LTDA, CNPJ N° 15.813.403/0001-27, pelos fatos e mediante as razões fáticas, técnicas e jurídicas a seguir explanadas, requerendo ao final a manutenção integral da decisão recorrida.

**I – DA SÍNTESE FÁTICA**

Trata-se de licitação promovida pela CÂMARA MUNICIPAL DE UBÁ/MG, por Pregão Eletrônico sob nº 015/2024, com julgamento do tipo menor preço global, para “*Contratação de empresa para fornecimento de Solução Integrada de Segurança Digital baseada em Next-Generation Firewall (NGFW)*”,



*em comodato, incluindo appliance de hardware dedicado, software embarcado, serviços de implantação, suporte técnico, garantia e treinamento, para até 50 dispositivos, visando atender as demandas da Câmara Municipal de Ubá, conforme especificações, quantidades, condições e exigências estabelecidas em Edital e seus anexos”, regida pela Lei Federal nº 14.133/2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos.*

Na sessão pública do referido Pregão, realizada em 07/01/2025, pela Plataforma de Licitações Eletrônicas AMM Licita, a Recorrida ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA foi arrematante do objeto, ofertando o menor lance, no valor global/anual de R\$ 27.750,00 (vinte e sete mil, setecentos e cinquenta reais), valor reduzido a R\$ 27.500,00 (vinte e sete mil e quinhentos reais) após negociação com o Sr. Pregoeiro, logrando-se vencedora do certame. Ato contínuo, foi devidamente habilitada, por atender integralmente a todas as condições previstas em lei e no respectivo Edital, incluindo a comprovação da prestação da Garantia de Proposta, exigida pela Administração contratante na fase de pré-habilitação.

Inconformados com o resultado, classificadas respectivamente em segundo e terceiro lugar, as empresas LLEVON INFORMÁTICA LTDA e ESTRATÉGIA IT LTDA interpuseram Recursos Administrativos contra a decisão do Sr. Pregoeiro em declarar vencedora e habilitar esta Recorrida, sob similares alegações, infundadas, no entanto.

Desta forma, apresentamos, tempestivamente, a presente **CONTRARRAZÃO a ambos os RECURSOS ADMINISTRATIVOS** supracitados, com base nas razões de fato e de direito que passamos a aduzir.

## **II – DA TEMPESTIVIDADE E DO CABIMENTO**

Conforme estabelecido no §4º do art. 165 da Lei nº 14.133/2021, considerando a data final do prazo recursal, que coincide com a data da interposição de ambos os recursos, sendo esta o dia 10/01/2025, excluindo-se da contagem o primeiro dia e incluindo-se o último, temos como tempestiva a apresentação das contrarrrazões na presente data.

Portanto, é manifesto o seu cabimento, posto que, além de apresentar-se tempestiva e de acordo com os ditames constitucionais e legais, se trata de um direito público subjetivo, liberto de quaisquer condicionantes, usado com a finalidade de que a autoridade administrativa competente possa tomar conhecimento dos fatos, coibindo, assim, a prática de atos ilegais ou irregulares, tais quais os ensejadores da demanda recorrente em pauta.



Devidamente comprovada a tempestividade e o cabimento da contrarrazão, requer o recebimento da presente para o seu devido processamento e apreciação legal.

### III - DOS FUNDAMENTOS

Alegam as Recorrentes, em síntese, que não houve no processo a identificação da solução ofertada pela Recorrida, limitando a verificação se a solução atende todas as especificações técnicas e critérios exigidos no edital. A Recorrente LLEVON INFORMÁTICA LTDA questiona, inclusive, a experiência comprovada da Recorrida ERC & BSM SOLUÇÕES na execução do objeto. A ESTRATÉGIA IT LTDA, por sua vez, vai mais além, e acusa esta Recorrida de descumprir requisitos editalícios quanto à forma de apresentação da proposta comercial, não informando marca e modelo do produto ofertado.

Vejamos então o que diz o Edital do PE 015/2024 a respeito dos pontos abordados pelas recorrentes:

#### 4. DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA

4.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

4.1.1. Valor total (global) do lote.

5.21.4. **O pregoeiro solicitará ao licitante mais bem classificado** que, no prazo de 2 (duas) horas, adeque e atualize a proposta ao último lance ofertado após a negociação realizada, pela plataforma, bem como envie a Proposta Readequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, **conforme Modelo no Anexo VI deste Edital**, devendo neste documento constar planilha detalhada de preços (unitário e total) de todos os itens que compõem o Lote, conforme disposto em 9.1.2 do Termo de Referência, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.

6.10. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, **poderá ser solicitado catálogo/ficha técnica do item** e colhida a manifestação escrita do setor requisitante ou da área especializada no objeto.  
(grifos nossos)

Passemos às ponderações pertinentes.

No que concerne à comprovação da experiência na execução do objeto, a expertise desta Recorrida é incontestável, e restou devidamente comprovada pela apresentação, no presente processo, de 15 (quinze) Atestados de Capacidade Técnica válidos.

Quanto ao cumprimento das previsões editalícias, também não pairam dúvidas, visto que a Recorrida apresentou proposta e todos os demais documentos na forma e prazos constantes em Edital e seus anexos, e de outro modo não teria logrado-se vencedora e habilitada no certame pelo Sr. Pregoeiro.



No sistema eletrônico, assim como estava previsto em 4.1 do Edital, deveria o licitante apresentar a proposta preenchendo somente o campo de valor total do lote. Sequer haviam campos destinados ao preenchimento de marca/versão/modelo, talvez até mesmo por se tratar, a maior parcela do objeto, de contratação de serviços continuados. Também não estava disponível a edição do campo “descrição”, estando este bloqueado, contendo fielmente a descrição informada pelo órgão licitante.

A proposta readequada foi devida e tempestivamente enviada ao Sr. Pregoeiro, quando solicitada, na forma da cláusula 5.21.4 do Edital, conforme modelo fornecido pela própria Administração contratante, não havendo, no modelo, campo ou exigência de informações adicionais, como marca/modelo/versão.

De acordo com 6.10 do Edital, era facultado ao Sr. Pregoeiro solicitar catálogo/ficha técnica do item, e até colher manifestação do demandante ou área especializada, o que não o fez, certamente por não entender necessário, posto que o cumprimento integral e incondicional das especificações do objeto é condição preliminar e imperiosa para apresentação de propostas em processos licitatórios, e é declarado pelo fornecedor na plataforma no ato do cadastramento de sua proposta, senão vejamos:

### Recibo de Envio de Proposta

Pregão Nº. 015/2024  
Processo Nº. 034/2024

**FORNECEDOR:** ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA CPF/CNPJ: 07.977.294/0001-55

Sua proposta foi enviada com sucesso conforme resumo abaixo na data/hora 06/01/2025 08:42:17, IP 138.59.218.4, 172.71.234.129, 18.68.37.149.

A proposta somente poderá ser alterada ou excluída até um minuto antes da data e hora marcadas para início da sala de disputa.

#### DECLARAÇÕES:

- Declaro que não possuo, em minha cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal/88.
- Declaro para fins do disposto no inciso VI do art. 68, da Lei nº 14.133/21, que não emprego menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprego menor de 16 (dezesseis) anos, salvo menor, a partir dos 14 (quatorze) anos, na condição de aprendiz, nos termos do inciso XXXIII, do art. 7º, da Constituição Federal/88.
- Declaro que estou ciente do edital e concordo com as condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação, conforme o art. 67, inciso VI, da Lei Federal nº 14.133/21;
- Declaro que minha proposta econômica compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega da proposta, conforme art. 63, §1º, da Lei Federal nº 14.133/21.
- Declaro que a proposta apresentada para essa licitação está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório e me responsabilizo pela veracidade e autenticidade dos documentos apresentados.
- Declaro que cumprio as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas, conforme art. 63, inciso IV, da Lei Federal nº 14.133/21.
- Declaro que atendo aos requisitos de habilitação, conforme disposto no art. 63, inciso I, da Lei Federal nº 14.133/21.
- Declaro que não incorro nas condições impeditivas do art. 14 da Lei Federal nº 14.133/21.
- Declaro para os devidos fins legais, sem prejuízo das sanções e multas previstas neste ato convocatório, estar enquadrado como ME/EPP/Cooperativa, conforme a Lei Complementar nº 123/2006, cujos termos declaro conhecer na íntegra, estando apto, portanto, a exercer o direito de preferência.



Contudo, ainda que não tenha sido solicitado em Edital e anexos, nem durante a sessão pelo Sr. Pregoeiro, a fim de esclarecer eventuais dúvidas sobre a adequabilidade da Solução proposta pela ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA ao objeto demandado pela Administração contratante, apresentamos nosso FIREWALL UTM/NGFW, da marca OSTEC, Versão: 5.5.4: <https://www.ostec.com.br/produtos/ostec-utm/>

A Solução proposta é referência no mercado e atende integralmente a demanda do órgão licitante. Anexo a esta peça, ficha técnica com descritivo completo do objeto a ser fornecido/executado pela ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA junto à Câmara Municipal de Ubá.

Desta forma, resta inquestionável o atendimento às condições editalícias, bem como às especificações do objeto, pela Recorrida, o que, por si só, respalda a manutenção da decisão do Pregoeiro em declarar vencedora do certame a ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA, habilitá-la, e que a ela seja adjudicado o objeto, com evidente vantajosidade à Administração, resguardando-se o interesse público e ainda atendendo aos princípios da economicidade, razoabilidade e formalismo moderado.

Vale asseverar que o Tribunal de Contas da União, em casos de desclassificação de empresa licitante quando possível é a realização de diligências para se obter a proposta mais vantajosa para a Administração, tem determinado a anulação de tais atos, conforme pode ser comprovado a seguir:

*“em relação ao item 9.12.1 do edital: considerando que a empresa conseguiu demonstrar ter cumprido a exigência por meio de diligência; considerando que a inabilitação da licitante se revestiu de formalismo exagerado, uma vez que o procedimento de diligência estava previsto no edital; considerando que, na condução de uma licitação pública, não pode a Administração perder de vista seu objetivo principal, que é obter a proposta mais vantajosa; restou caracterizada afronta ao art. 3º, caput, da Lei 8.666/93, ao disposto no item 9.5 do edital, ao princípio do formalismo moderado e à jurisprudência do TCU”. Acórdão 3094/2020 Plenário, Representação, Relator Ministro-Substituto Augusto Sherman.*

Ademais, em que pese a vinculação ao instrumento convocatório, não houve nenhuma transgressão neste sentido por parte desta Recorrida.



Marçal Justen Filho nos ensina, em sua obra Comentários a Lei de Licitações e Contratos Administrativos 14a ed., Dialética, São Paulo, 2010:

*Não cabe isolar algum princípio específico e determinado para promover sua aplicação como critério único de solução jurídica. Promover a concretização de princípios jurídicos e uma atividade de ponderação e de avaliação dos diversos aspectos e interesses envolvidos. A compatibilização entre os diversos princípios envolve uma técnica de proporcionalidade e de razoabilidade. Toda atividade administrativa está submetida ao princípio da proporcionalidade, o qual comporta uma dimensão ampla e uma restrita.*

Diante do que foi explanado e apresentado, corroborado com a jurisprudência dominante, tem-se que as razões recursais das empresas Recorrentes não merecem prosperar, uma vez que em análise diversa, ou seja, com a desclassificação desta empresa Recorrida, não estará o interesse público sendo resguardado.

Portanto, temos que a CÂMARA MUNICIPAL DE UBÁ, na figura de seu Pregoeiro, agiu de forma incontestada, precisa e adequada ao declarar vencedora do certame e habilitar a ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA, que ofertará objeto cujas especificações atendem plenamente ao exigido, fazendo com que os pedidos de inabilitação sugeridos pelas Recorrentes sejam **considerados descabidos e julgados EM TODO IMPROCEDENTES.**

#### IV – **DO PEDIDO**

Com base no exposto, tendo em vista que a contrarrazoante ERC & BSM SOLUÇÕES LTDA atendeu a todos os requisitos exigidos no processo licitatório em epígrafe, ante aos fatos narrados e as razões de direito aduzidas na presente peça, **REQUER que seja conhecida a presente CONTRARRAZÃO e declarada a total improcedência dos Recursos,** através do indeferimento dos pleitos da empresas recorrentes LLEVON INFORMÁTICA LTDA e ESTRATÉGIA IT LTDA, por ausência de amparo legal que possa conduzir à reforma da decisão proferida pelo Pregoeiro.



**Dual Soluções®**  
Tecnologia da Informação

Em caso de prosperar outro entendimento por parte do Agente, requer seja o presente encaminhado à apreciação da autoridade superior do órgão licitante, para que, em última análise, decida sobre seu mérito, em conformidade com a legislação aplicável.

Seja provida, em todos os seus termos, a presente contrarrazão, e por isso mesmo atendidos os seus pedidos, como forma de imposição e prevalência da lei, da jurisprudência, doutrina, e dos princípios da moralidade administrativa, legalidade, ampla defesa, razoabilidade, economicidade e interesse público.

Por fim, seja devidamente motivada a decisão tomada, caso se entenda pelo provimento do Recurso, devendo o julgador apontar os fundamentos de direito e de fato, conforme determinado pelo Princípio da Motivação dos Atos e Decisões Administrativas.


Termos em que pede e aguarda deferimento.

Ubá/MG, 14 de janeiro de 2025.

ERC BSM  
SOLUCOES  
LTDA:07977  
294000155

Assinado de forma  
digital por ERC BSM  
SOLUCOES  
LTDA:0797729400015  
5  
Dados: 2025.01.14  
14:35:56 -03'00'

*Elias Ricardo Coelho*  
RG M-8.674.332 - CPF nº 011.897.676-19  
Representante Legal – Sócio Administrador  
**ERC & BSM SOLUCOES LTDA (Dual Soluções)**  
CNPJ 07.977.294/0001-55



## **RECURSOS UNIFICADOS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE RESULTADOS**

Recursos para **controle do uso da internet**,  
**gerenciamento de múltiplos links**, **acesso remoto  
seguro (VPN)**, **portal cativo** e **relatórios automáticos**  
com interface intuitiva e prática.



## PAINEIRAS INTERATIVAS

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUPOORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPOORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

PRINCIPAIS APLICAÇÕES OSTEC UTM

# SEGURANÇA DIGITAL UNIFICADA

O OSTEC UTM unifica a gestão dos ativos de segurança, trazendo eficiência para o dia a dia de analistas e gestores de empresas de variados segmentos. O produto possibilita a blindagem da rede corporativa, através da aplicação de modernos recursos de segurança digital.

## Resultado para o negócio

- ✓ Redução de perdas financeiras geradas por incidentes de segurança
- ✓ Facilitador para conformidade com a LGPD, Marco Civil, PCI-DSS e outros

## Resultado para profissionais

- ✓ Unificação dos recursos de segurança digital
- ✓ Identificação ágil de gaps de segurança
- ✓ Relatórios e notificações automáticas

## RECURSOS

- > **Filtro de pacotes**
- > **Proxy web**
- > **SD-WAN**
- > **IDS/IPS**
- > **Portal Cativo**

## PAINEIRA INTERATIVO

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

## ALÉM DA SEGURANÇA

# DISPONIBILIDADE DA INTERNET

Controle o consumo de internet e torne a experiência de uso do recurso muito mais estável e direcionada ao propósito da empresa. Além disso, o produto possibilita a gestão automática de múltiplos links, que gera aumento significativo na disponibilidade da internet. A solução foi estrategicamente pensada para minimizar perdas geradas pela instabilidade do recurso no dia a dia das empresas.



## Resultado para o negócio

- ✓ Aumento da satisfação de colaboradores e clientes
- ✓ Estabilidade para operações que dependem da internet
- ✓ Investimentos em links mais assertivos

## Resultado para profissionais

- ✓ Facilidade para gerenciar múltiplos links
- ✓ Identificação rápida de problemas associados à internet
- ✓ Economia de tempo e foco no core business

## RECURSOS

- > **SD-WAN**
- > **Failover automatizado**
- > **Balanceamento de carga**
- > **Priorização de tráfego**
- > **Cache de navegação**
- > **Relatórios de uso dos links**

## PAINELO INTERATIVO

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

ALÉM DA SEGURANÇA

## VISIBILIDADE E PRODUTIVIDADE

Identifique, de forma assertiva, lacunas que podem influenciar negativamente os resultados do negócio. Através da análise de relatórios e logs analistas podem traçar o perfil de uso da internet na empresa e identificar gaps que geram perda de produtividade e outros reflexos nocivos à empresa. Em posse destas informações fica fácil promover controles sobre o uso da internet para elevar a performance dos times.

### Resultado para o negócio

- ✓ Melhor experiência com o uso da internet
- ✓ Aumento do desempenho e produtividade dos colaboradores
- ✓ Economia do recurso de internet

### Resultado para profissionais

- ✓ Visibilidade sobre o uso da internet
- ✓ Controle facilitado sobre o uso da internet
- ✓ Relatórios automáticos personalizados

### RECURSOS

- > **Filtro de pacotes**
- > **Proxy web**
- > **Notificações automáticas customizáveis**
- > **Integração com ferramentas de Business Intelligence**
- > **Relatórios e dashboard**



## PAINELO INTERATIVO

[ SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

[ CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

[ PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

[ SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

ALÉM DA SEGURANÇA

# SUPORTE CERTIFICADO E PRATICIDADE

*Suporte direto com o fabricante:  
respostas na velocidade que você  
necessita*



Conte com o suporte de profissionais certificados que prestam atendimento consultivo, trazendo tranquilidade e segurança para analistas de tecnologia e gestores. A solução proporciona independência para quem busca autonomia e porto seguro para profissionais que necessitam compartilhar a responsabilidade de manter os resultados da empresa longe de ameaças virtuais.

## Resultado para o negócio

- ✓ Suporte especializado sob medida
- ✓ Pagamento flexível e sem fidelidade
- ✓ Excelente custo benefício

## Resultado para profissionais

- ✓ Atendimento consultivo e altamente especializado
- ✓ Porto seguro mediante sinistros de segurança
- ✓ Autonomia para gestão do produto
- ✓ Aprendizado sobre técnicas contemporâneas de segurança

## RECURSOS

- **Interface intuitiva**
- **Notificações automáticas customizáveis**
- **Relatórios e dashboard**
- **Base de conhecimento**
- **Diagnóstico de segurança**
- **Planos 8x5 e 24x7**
- **Suporte certificado**

**PAINEL  
INTERATIVO****[ SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA****[ CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET****[ PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE****[ SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE**

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES

**PLANO SEM  
FIDELIDADE****PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

# RECURSOS

**Filtro de pacotes**  
**Proxy Web**  
**Antivírus integrado**  
**SD-WAN**  
**IDS/IPS**  
**Balanceamento de links**

**Monitor de links (failover)**  
**QoS**  
**Portal cativo**  
**Notificações automáticas**  
**Relatórios e logs**

**FILTRO DE PACOTES** \_O módulo é responsável pela passagem seletiva, ou bloqueio, de pacotes que trafegam pelas interfaces de rede. Na solução **OSTEC UTM** a inspeção de pacotes é feita na camada 3 (IPv4 e IPv6) e camada 4 (TCP, UDP, ICMP e ICMPv6). Os critérios mais utilizados para filtragem são endereços de origem e destino, portas de origem e destino e o protocolo.

**BLOQUEIO DE SPOOFING** \_A solução evita a ocorrência de “spoofing”, caracterizada pela ação de usuários mal-intencionados que falsificam o endereço IP de origem dos pacotes, para ocultar o endereço real ou para representar outro nó na rede. Com a alteração destes endereços, o usuário pode lançar um ataque, ou tentar acessar outros serviços de rede, que são restritos a determinados endereços IP, comprometendo a segurança corporativa.

**FILTRAGEM STATEFUL** \_Firewalls stateful possuem capacidade de rastrear o estado, ou progresso, de uma conexão de rede. Ao armazenar informações sobre cada conexão, em uma tabela de estado, é possível determinar rapidamente se um pacote que passa pelo firewall pertence a uma conexão já estabelecida. Manter o estado de uma conexão tem muitas vantagens, incluindo conjuntos de regras mais simples e melhor desempenho na filtragem de pacotes, refletindo na diminuição do tempo de processamento.

**ALTA DISPONIBILIDADE DE FIREWALL** \_Através da utilização do módulo de clusterização é possível estruturar firewalls redundantes, habilitando o conceito de alta disponibilidade para este ativo. Se o firewall principal sofrer uma falha ou for desconectado, o secundário assume a função do principal e o serviço permanece inalterado.

PAINEL  
INTERATIVO[ SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA[ CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET[ PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE[ SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

## RECURSOS

## CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

## PLATAFORMAS

## ESPECIFICAÇÕES

PLANO SEM  
FIDELIDADEPEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS

## RECURSOS

**QoS\_** Recurso para garantir experiência plena no uso de aplicações críticas para o negócio. O módulo de QoS (Quality of Service), permite a reserva de recurso de internet para aplicações críticas ou grupos de usuários da organização. Esta prática evita que o acesso a sites e aplicações, não relacionadas ao ambiente de trabalho, prejudiquem o uso de aplicações legítimas, causando prejuízos para a operação das empresas.

**CONTROLE DE ACESSO\_** Controle aprimorado sobre o uso da internet na empresa. Através do módulo de proxy web é possível criar visibilidade sobre o uso da internet e aplicar controles, além de uma série de outras possibilidades, tal como apresentado a seguir:

**Cache de navegação:** A solução permite a ativação da funcionalidade de cache de conteúdos, que contribui para a otimização do link de internet disponível na empresa. O recurso é parametrizável de acordo com a necessidade de cada ambiente.

**Controle de banda:** Com o módulo para controle de banda, é possível criar regras que possibilitam a customização do recurso de internet, tendo por base a necessidade de usuários, grupos de usuários ou aplicações críticas para o negócio. O recurso ainda possibilita a alocação de banda de maneira flexível, possibilitando empréstimo de recurso e outras facilidades para aprimorar o uso da internet.

**Controle https:** Controlar o uso de sites que utilizam protocolos criptografados é primordial em ambientes corporativos, tendo em vista o uso massivo deste protocolo na atualidade. O módulo de proxy web do produto **OSTEC UTM** possui total aderência com este cenário, permitindo aplicação de controles sobre sites https.

**VPN\_** O produto possui suporte aos principais protocolos de mercado como IPSec, L2TP, PPTP e SSL, além disso, possui interoperabilidade com diversos fabricantes de soluções VPN, garantindo a mesma eficiência e segurança em comunicações heterogêneas.

**PAINELA  
INTERATIVO****[ SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA****[ CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET****[ PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE****[ SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE**

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES

**PLANO SEM  
FIDELIDADE****PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

# RECURSOS

**SD-WAN\_** Com o **OSTEC UTM** profissionais obtêm total controle sobre o consumo de internet, tornando a experiência de uso do recurso muito mais estável e direcionada ao propósito da empresa. Além disso, o produto possibilita a gestão automática de múltiplos links, que gera aumento significativo na disponibilidade da internet. O **OSTEC UTM** foi estrategicamente pensado para minimizar perdas geradas pela instabilidade do recurso no dia a dia das empresas.

**BALANCEAMENTO DE LINKS\_** A necessidade por disponibilidade do recurso de internet é uma constante para empresas de todos os portes e setores. Com o **load balance OSTEC** é possível otimizar a experiência do usuário quanto a velocidade de acesso à internet, e ainda assegurar a continuidade de negócios através da aplicação de failover de múltiplos links e distribuição de cargas e serviços.

**PORTAL CATIVO\_** As conexões oferecidas por intermédio da tecnologia wireless são de grande importância, tanto em ambientes públicos quanto privados, no entanto, é necessário gerenciá-las para não colocar em risco a segurança dos dados corporativos. O recurso de portal cativo do **OSTEC UTM** traz facilidade para ingresso e gestão de dispositivos na rede da empresa, e ainda possui total conformidade com o Marco Civil da Internet.

**RELATÓRIOS E LOGS\_** Armazenar registros de eventos relacionados ao uso da rede é imprescindível para as empresas que buscam manter ambientes seguros. Com os relatórios e logs do produto **OSTEC UTM** você terá subsídios para apoio a tomada de decisão e identificação de riscos, podendo ainda, utilizar ferramentas de Business Intelligence de terceiros para ter um ganho ainda maior de visibilidade

**NOTIFICAÇÕES\_** Parametrize situações e comportamentos de eventos que devem gerar alertas ou notificações automáticas, de modo a aprimorar a gestão do ambiente, filtrando e reportando somente as informações que realmente fazem diferença.

**PAINEIRA INTERATIVO**

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

# CARACTERÍSTICAS

## ADMINISTRAÇÃO

Múltiplos administradores  
Base de usuários para administração  
Níveis de administração  
Atualização, correção e backups

## FILTROS DE PACOTE

Filtragem stateless  
Filtragem stateful  
Filtragem layer 2  
NAT  
PAT/RDR  
NAT 1:1  
Autenticador interno

## PROXY WEB

Cache de conteúdo  
Autenticação

- Base própria
- Active Directory
- LDAP
- IMAP

Balanceamento  
WPAD/PAC  
ICAP/WCCP  
Filtro por MAC  
Filtro por horários  
Filtro por MIME  
Filtro por usuário  
Filtro por grupo

- Interno
- Active Directory

Filtro por URL  
Filtro expressão regular  
Conexões ativas on-line  
Controle de pendências

## INTERFACE E GESTÃO

Interface Web SSL  
Command Line  
Interface SSH 2.0

## QOS

Fila de priorização  
Reserva de banda  
Classificação de serviço  
QoS estático  
QoS dinâmico

## ROTEAMENTO

Rotas estáticas  
Rotas por origem  
Rotas por destino  
Rotas por serviço  
PBR  
Multipath  
Múltiplos links

## VPN

IPSec  
NAT-T  
VPN SSL

- Integração AD
- Integração LDAP
- Certificado com senha

PPTP  
L2TP  
IPSec+L2TP

## IDS/IPS

Atualizações automáticas  
(Por assinatura)  
Assinaturas customizáveis  
Anti spoofing  
Anti DoS e DDoS  
Notificações automáticas

## CLUSTERIZAÇÃO

Alta disponibilidade  
Balanceamento cooperativo  
Detecção de falha de link  
Plano de contingência  
IPSec AS

## RELATÓRIOS

Dashboard  
Auditoria interna  
Acesso à rede  
Utilização de VPN  
Utilização Web  
Digests  
Notificações customizáveis  
Gráfico de CPU  
Gráfico de consumo de links  
Consumo online

## RECURSOS DIVERSOS

VLAN tagging  
DHCP server  
DHCP relay  
Ethernet trunking  
Bridge 802.1d  
Proxy FTP

## IDIOMA

Português

## BACKUP

Local Remoto (Por assinatura)  
Dados (Política do cliente)

**PAINELA  
INTERATIVO**
**SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA**
**CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET**
**PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE**
**SUORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE**

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

 SUORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES


**PLANO SEM  
FIDELIDADE**

**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

# SUORTE E SERVIÇOS

O plano de suporte OSTEC foi criado para trazer mais segurança e comodidade para profissionais de tecnologia que necessitam de auxílio para superar os desafios associados a segurança digital em ambiente corporativo.

Para estes profissionais a OSTEC disponibiliza serviços especializados focados na operacionalização dos produtos, contando com a experiência de um time de pós-venda (suporte), composto por especialistas em segurança digital. **Com o plano de suporte ativo, o time de tecnologia ganha mais tempo para se dedicar a atividades relacionadas ao “core business” da organização.**

O plano de suporte pode ser customizado de acordo com a necessidade do negócio. Número de chamados, cobertura (24x7 ou 8x5), são alguns dos itens passíveis de personalização, tornando os planos acessíveis para todos os tipos de empresas. Outro item que pode ser personalizado, de acordo com a criticidade do negócio é o SLA tendo a opção de contrato básico e premium.

A OSTEC também oferece a seus clientes planos customizados de implantação, que incluem parametrização inicial do produto, atendendo diretamente as necessidades apontadas na fase comercial. Todo projeto possui um pacote de horas pré-determinado assegurando maior tranquilidade ao profissional de tecnologia. Os pacotes de ativação também podem ser personalizados de acordo com a complexidade e urgência de cada projeto.

**SLAs**

Resposta 1h / Resolução 2h, variando de acordo com a prioridade e tipo de chamado

**PLATAFORMAS ATENDIMENTO**

Chat / Telefone / E-mail / Base de conhecimento

**LIMITES DE CHAMADOS**

5 / 10 / 20 / 30 chamados

**TIMES DE ATENDIMENTO**

Nível 1, 2, 3 e Desenvolvimento

**GARANTIA PADRÃO**

1 ano

**COBERTURA**

8x5 e 24x7

**PAINEL INTERATIVO**
**SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA**
**CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET**
**PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE**
**SUORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE**

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

 SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES


**PLANO SEM  
FIDELIDADE**

**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

# PLATAFORMAS

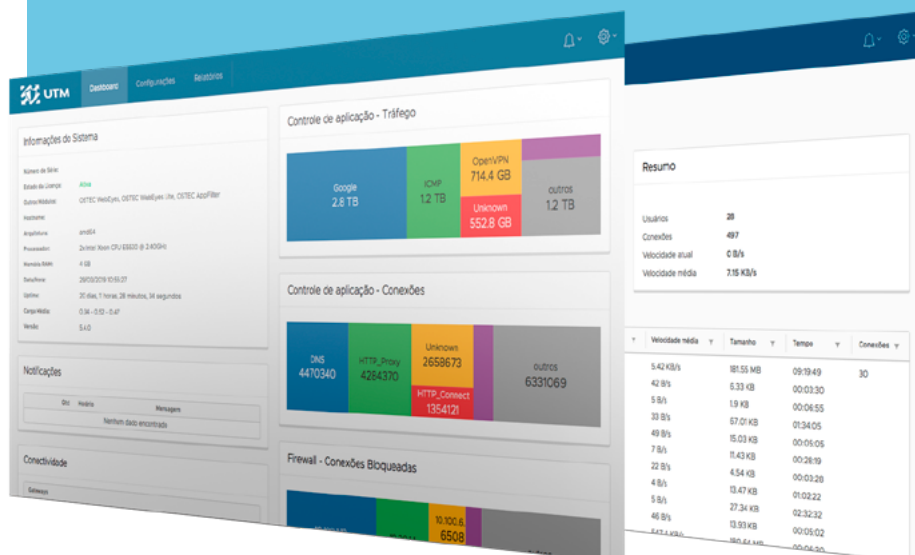
Os produtos OSTEC podem ser comercializados em plataformas variadas, de acordo com as necessidades de cada negócio, possibilitando que profissionais de tecnologia otimizem os investimentos em projetos de segurança.

**SOFTWARE\_** O modelo de assinatura baseado em software oferece grande flexibilidade, permitindo a utilização de uma vasta linha de fabricantes de equipamentos. A homologação dos hardwares é realizada pelos especialistas OSTEC, que certificam a compatibilidade do equipamento com todos os recursos oferecidos pelos produtos.

Esta plataforma permite a **redução de custos de setup de novos ambientes**, tendo em vista a possibilidade de reutilização de equipamentos que possuam características adequadas ao reuso.

Outro benefício atribuído a plataforma de software é o fato da não existência de vínculo entre a licença e o hardware. Isso significa que, em caso de paralização ou necessidade de substituição de hardware, será possível restabelecer o ambiente rapidamente, sem nenhum tipo de restrição associado a licença.

## INTERFACE OSTEC UTM



PAINELO  
INTERATIVO

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

## PLATAFORMAS

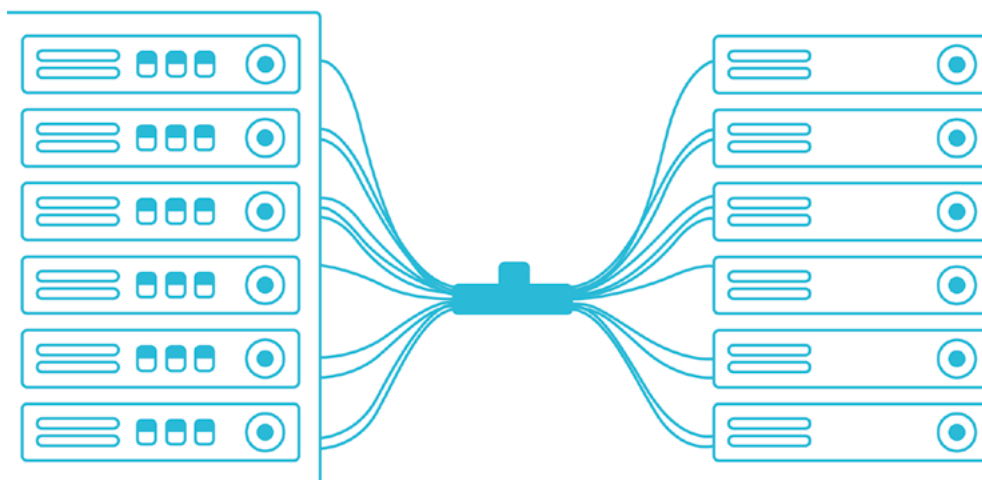
**VIRTUAL APPLIANCE\_** A OSTEC oferece soluções compatíveis com os principais fornecedores de mercado, garantindo maior flexibilidade no momento da aquisição de uma solução de segurança, podendo ser consumida com recursos externos, bem como **reserva de investimento na infraestrutura já existente.**

O setup dos produtos OSTEC em ambientes virtualizados, tal como nas demais plataformas, levam poucos minutos, permitindo início rápido das fases de configuração, migração, teste e homologação.

Virtual appliances OSTEC oferecem compatibilidade integral com VMware vSphere e variantes, Oracle VM e Citrix Xen, que representam os principais players disponíveis no mercado atualmente.

O modelo de licenciamento em virtual appliance segue os mesmos princípios adotados nas demais plataformas, não exigindo nenhum tratamento diferenciado, independentemente do tipo de ambiente, standalone ou clusterizado. Um diferencial relevante é que o licenciamento do produto não está atrelado as configurações da VM utilizada para instalação da soluções, garantindo independência para crescimento, sem amarras de licenciamento

### HYPERVERSOR



## PAINEL INTERATIVO

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUPORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

RECURSOS

CARACTERÍSTICAS

SUPORTE E  
SERVIÇOS

PLATAFORMAS

ESPECIFICAÇÕES



**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**

# PLATAFORMAS

**APPLIANCE\_** Oferecemos ao mercado o que há de melhor em arquitetura de appliances. São diversos modelos que atendem desde necessidades de escritórios e pequenas unidades de negócio, que possuem operações simplificadas, até grandes empresas e provedores de serviço com milhares de usuários simultâneos em ambientes de missão crítica.

Para profissionais que desejam plataformas unificadas de segurança, padronização, maior performance, confiabilidade e escalabilidade da arquitetura, nossos appliances oferecem a melhor custo benefício do mercado.

Os appliances podem ser estratégicos, tanto para o crescimento padronizado de unidades de negócios, quanto para o crescimento vertical de uma única solução alocada na matriz da empresa. Appliances OSTEC oferecem grande modularidade e facilidade de upgrade ampliando o período de utilização dos mesmos.



## PAINELA INTERATIVO

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

## RECURSOS

## CARACTERÍSTICAS

SUORTE E  
SERVIÇOS

## PLATAFORMAS

## ESPECIFICAÇÕES



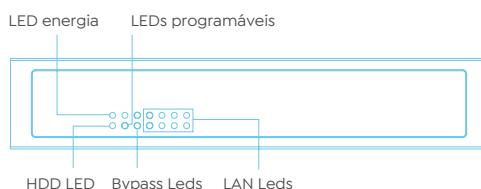
**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



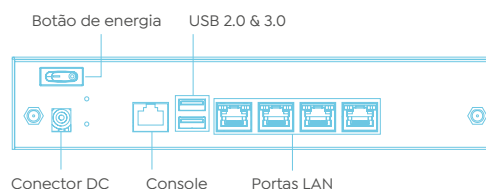
**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**



### VISÃO FRONTAL



### VISÃO TRASEIRA



	MODELO UTM-5S	MODELO UTM-5S8	MODELO UTM-35S
Usuários simultâneos	Até 25	Até 50	Até 100
Formato	1U desktop	1U desktop	1U desktop
Conexões simultâneas	150 mil	150 mil	150 mil
Conexões por segundo	4 mil	4 mil	4 mil
Throughput stateful	2.5Gbps	2.8Gbps	3.1Gbps
Throughput IPS	280Mbps	310Mbps	340Mbps
Throughput VPN*	350Mbps	380Mbps	410Mbps
Túneis VPN	30	37	45
Interfaces de rede	4x 10/100/1000	4x 10/100/1000	6x 10/100/1000
Armazenamento	1 x 2.5" SATA 500GB	1 x 2.5" SATA 500GB	1 x 2.5" SATA 500GB
Interfaces I/O	1 x RS-232 (RJ-type) 1 x USB 2.0 1 x USB 3.0 4 x RJ-45	1 x RS-232 (RJ-type) 1 x USB 2.0 1 x USB 3.0 4 x RJ-45	1 x RS-232 (RJ-type) 1 x USB 2.0 1 x USB 3.0 6 x RJ-45
Alimentação	1 x 12V, 5A	1 x 12V, 5A	1 x 12V, 5A
Temperatura de operação	0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F)
Dimensões	(W x D x H) 134 x 125 x 35 mm (5.31" x 4.92" x 1.38")	(W x D x H) 134 x 125 x 35 mm (5.31" x 4.92" x 1.38")	(W x D x H) 44 x 231.9 x 152 mm (1.73" x 9.00" x 5.98")
Peso	Líquido / Bruto 2.5 kg / 2.9 kg	Líquido / Bruto 2.5 kg / 2.9 kg	Líquido / Bruto 2.5 kg / 2.9 kg
Certification	FCC class B/ CE class B	FCC class B/ CE class B	FCC class B/ CE class B

## PAINELA INTERATIVO

SEGURANÇA  
DIGITAL UNIFI-  
CADA

CONSISTÊNCIA  
DA INTERNET

PERFORMANCE  
E PRODUTIVIDADE

SUORTE  
ESPECIALIZADO  
E PRATICIDADE

## RECURSOS

## CARACTERÍSTICAS

SUORTE E  
SERVIÇOS

## PLATAFORMAS

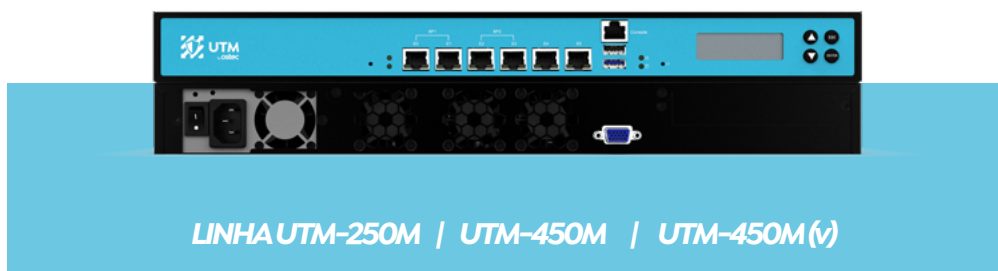
## ESPECIFICAÇÕES



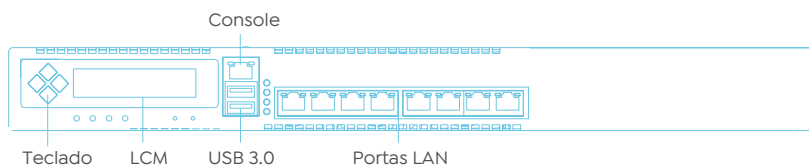
**PLANO SEM  
FIDELIDADE**



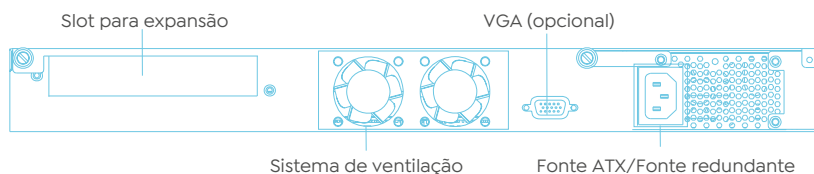
**PEQUENAS  
E MÉDIAS  
EMPRESAS**



### VISÃO FRONTAL



### VISÃO TRASEIRA



	MODELO UTM-250M	MODELO UTM-450M
Usuários simultâneos	Até 500	Até 1000
Formato	1U desktop	1U desktop
Conexões simultâneas	300 mil	300 mil
Conexões por segundo	8 mil	8 mil
Throughput stateful	6.2 Gbps	6.2 Gbps
Throughput IPS	680Mbps	680Mbps
Throughput VPN*	820Mbps	820Mbps
Túneis VPN	90	90
Interfaces de rede	8 x 10/100/1000 Mbps Ethernet (Intel® i210AT)	8 x 10/100/1000 Mbps Ethernet (Intel® i210AT)
Armazenamento	1 x 2.5" SATA 500GB (capacidade para 2 discos 2.5") 1 x 3.5 SATA (opcional) Compact Flash 4GB	1 x 2.5" SATA 500GB (capacidade para 2 discos 2.5") 1 x 3.5 SATA (opcional) Compact Flash 4GB
Interfaces I/O	1 x RS-232 (RJ-type) 2 x USB 3.0 8 x RJ-45	1 x RS-232 (RJ-type) 2 x USB 3.0 8 x RJ-45
Alimentação	1 x 270 W 1 x 200 W (opcional)	1 x 270 W 1 x 200 W (opcional)
Temperatura de operação	0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ +40°C (32°F ~ 104°F)
Dimensões	(W x D x H) 44 x 231.9 x 152 mm (1.73" x 9.00" x 5.98")	(W x D x H) 44 x 231.9 x 152 mm (1.73" x 9.00" x 5.98")
Peso	Líquido / Bruto 8.5 kg / 9.8 kg	Líquido / Bruto 8.5 kg / 9.8 kg
Certification	FCC class A/ CE class A	FCC class A/ CE class A



**+55 (48) 3052 8500**



**blog**