

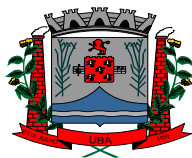


Câmara Municipal de Ubá
Estado de Minas Gerais

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL **(Janeiro a Abril de 2026)**

Ouvidoria Parlamentar da
Câmara Municipal de Ubá/MG

Rua Santa Cruz, 301, Centro, Ubá/MG



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

MESA DIRETORA 2025-2026

José Maria Fernandes

Presidente

1º Vice-Presidente

Samuel Soares da Silva

2º Vice-Presidente

Aline Moreira Silva Melo

1º Secretário

Lucas Rufino Zocoli

2º Secretário

Paulo César Tavares

LEGISLATURA 2025-2026

Alexandre de Barros Mendes

Aline Moreira Silva Melo

André Eustáquio Alves

Antônio Domingos Ximendes Trindade

Aparecida Sônia Ferreira Vidal

Breno Reis de Oliveira

Marilda Aparecida Leoncio

Gilson Fazolla Filgueiras

Jane Cristina Lacerda Pinto

José Maria Fernandes

José Roberto Reis Filgueiras

Lucas Rufino Zocoli

Paulo César Tavares

Renato Vieira

Samuel Soares da Silva

ELABORAÇÃO

Ouvidor

Bruno Reis Pinto

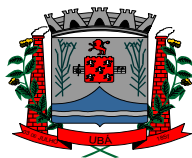


Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	4
ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE JANEIRO	5
ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE FEVEREIRO	6
ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE MARÇO	7
ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE ABRIL	10
AÇÕES ESTRATÉGICAS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA	13
CONCLUSÃO	15



RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE UBÁ

REF. Janeiro a Abril/2026

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Ubá, no exercício de suas atribuições legais e em estrita observância à Lei Federal nº 13.460/2017 e à Resolução Municipal nº 08/2025, apresenta o seu Relatório Quadrimestral de Atividades, relativo ao período de janeiro a abril de 2026.

Este documento consolida as ações de atendimento, mediação e fiscalização realizadas no primeiro quadrimestre do ano, período este marcado pela plena maturidade tecnológica do órgão. Após um ano de 2025 dedicado à estruturação e implementação da plataforma FalaBR (CGU), este novo ciclo inicia-se com o foco voltado para a análise estratégica dos dados e o fortalecimento do controle social.

No decorrer do ano passado, a Ouvidoria buscou não apenas processar demandas, mas atuar como um agente de aperfeiçoamento da gestão legislativa, assegurando que o cidadão ubaense encontre no Parlamento um canal acessível, sigiloso e resolutivo.

O presente relatório detalha:

- O fluxo de manifestações mensais;
- O desempenho qualitativo e quantitativo dos canais digitais (FalaBR e e-SIC);
- As ações de transparência e os avanços na interlocução com as Comissões Permanentes.

Ao reafirmar o compromisso com a ética e a eficiência, esta Ouvidoria Parlamentar submete o presente relatório à população Ubaense, mantendo-se como o elo vital entre a vontade popular e a ação parlamentar.



ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE JANEIRO

No período de 1 a 31 de janeiro de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Ubá registrou um total de **05 (cinco) manifestações**. O fluxo de atendimento foi distribuído entre a Plataforma FalaBR e o Consulta Pública pelo programa de participação ativa Ouvir para Construir, conforme detalhado abaixo:

- Recebimento de Sugestão, via Ouvidoria (FalaBR), recebida no dia 05/01/2026, contendo currículo profissional para análise. A demanda foi processada, com o devido encaminhamento do documento à Presidência da Câmara e orientação ao cidadão sobre o fluxo administrativo.
- Pedido de acesso à Informação, via e-SIC (FalaBR), recebida no dia 08/01/2026, na qual o cidadão solicitava auxílio para localizar manifestação anterior. Após análise técnica, constatou-se que o protocolo de origem pertencia à Prefeitura Municipal de Uberlândia/MG. A Ouvidoria prestou a devida orientação ao usuário sobre a distinção entre os órgãos no sistema FalaBR e o procedimento correto para consulta de dados em outras municipalidades, encerrando o chamado com o suporte pedagógico necessário.
- Sugestão ao Banco de Ideias Legislativas (Programa Ouvir para Construir), recebida no dia 10/01/2026, versando sobre a criação de um Programa de Prevenção de Incêndios Industriais no polo moveleiro. A ideia foi regularmente registrada e catalogada no SAPL, nos termos da Resolução nº 10/2025. O manifestante foi notificado sobre o acolhimento da proposta e informado de que, em razão do recesso parlamentar, o encaminhamento institucional aos Vereadores e às Comissões Permanentes ocorrerá no início de fevereiro.
- Recebimento de Sugestão, via Ouvidoria (FalaBR), recebida no dia 13/01/2026, com o assunto “Clima”. A manifestação apresentava conteúdo desconexo e sem fundamentação fática relativa às competências da Câmara Municipal de Ubá. A Ouvidoria processou a demanda prestando os devidos esclarecimentos ao cidadão sobre a finalidade institucional deste canal de atendimento e as competências do Poder Legislativo, encerrando o protocolo por ausência de correlação com a gestão pública municipal.
- Recebimento de Denúncia, via Ouvidoria (FalaBR), recebida no dia 14/01/2026, tratando de supostas irregularidades e desvio de função no Centro de



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Atendimento Educacional Especializado (CAEE). Por se tratar de reiteração de demanda anterior e denúncia de natureza anônima, a Ouvidoria prestou resposta conclusiva ao manifestante informando o fluxo de fiscalização adotado. Foi expedido Ofício à Secretaria de Educação solicitando documentos técnicos e preparando o encaminhamento formal às Comissões Permanentes para o retorno do recesso parlamentar em fevereiro. Em virtude do encaminhamento do dossiê de denúncia realizado por esta Ouvidoria aos gabinetes parlamentares, registrou-se no dia 10/02/2026 a realização de vistoria técnica presencial no CAEE pelos vereadores Soninha e André Alves; a ação fiscalizatória resultou na identificação da necessidade de publicação do Regimento Interno da unidade e na elaboração de Requerimento de Informação formal direcionado à Secretaria Municipal de Educação para prestação de contas.

Manifestações referentes ao mês de Janeiro	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	00
Elogio	00
Solicitação	00
Sugestão	03
Denúncia	01
Pedido de Acesso à Informação	01
Total de manifestações	05

ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE FEVEREIRO

No período de 1 a 28 de fevereiro de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Ubá registrou um total de **02 (duas) manifestações**. O fluxo de atendimento foi distribuído entre a Plataforma FalaBR e o E-mail da Ouvidoria, conforme detalhado abaixo:

- Recebimento de Denúncia, via Ouvidoria (FalaBR), recebida no dia 04/02/2026, referente a supostas irregularidades no Programa Farmácia Popular praticadas por estabelecimento situado no município de Rosário da Limeira – MG, sendo que a Ouvidoria, após análise de admissibilidade, constatou a incompetência territorial desta Câmara para o tratamento do caso e atuou de forma pedagógica, prestando auxílio e orientação ao cidadão sobre os limites da jurisdição legislativa, fornecendo os contatos diretos (telefone, e-mail e canais digitais) da Ouvidoria da Prefeitura de Rosário da Limeira e do Ministério da Saúde, visando



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

garantir que o interessado exerça seu direito de denúncia no fórum adequado com a devida transparência institucional.

- Registro de reclamação, via e-mail da Ouvidoria Parlamentar, no dia 06/02/2026, referente a recurso de multa de trânsito protocolado tempestivamente em 21/11/2025, mas ativado indevidamente pela administração municipal antes do julgamento do mérito; sendo que a Ouvidoria Parlamentar entrou em contato com a Ouvidoria Geral do Município cobrando celeridade e o cumprimento do devido processo legal, obtendo como resultado prático a resposta oficial do Executivo confirmando o julgamento do recurso e a suspensão da autuação até a publicação do resultado, garantindo assim a plena defesa do contribuinte e a correção da morosidade administrativa anteriormente apontada.

Manifestações referentes ao mês de Fevereiro	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	01
Elogio	00
Solicitação	00
Sugestão	00
Denúncia	01
Pedido de Acesso à Informação	00
Total de manifestações	02

ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE MARÇO

No período de 1 a 31 de março de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Ubá registrou um total de **07 (sete) manifestações**. O fluxo de atendimento foi distribuído entre a Plataforma FalaBR e o e-mail, conforme detalhado abaixo:

- Pedido de acesso à Informação recebido, inicialmente via e-mail, em 03/03/2026 e formalizado no sistema oficial após coleta de dados complementares, referente à situação atual do concurso público da Câmara Municipal de Ubá; sendo que a Ouvidoria, após encaminhar consulta técnica aos departamentos jurídico e administrativo, prestou resposta detalhada ao solicitante esclarecendo que o contrato anterior com a banca FUNDEP foi encerrado por decisão administrativa da própria instituição contratada e que a Casa Legislativa encontra-se em fase de reestruturação interna de cargos e carreiras, mantendo tratativas constantes com o Ministério Público para a viabilização de um novo edital, garantindo assim



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

a transparência passiva e o cumprimento rigoroso dos ritos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

- Solicitação recebida, via Ouvidoria (FalaBR), no dia 17/03/2026 referente a dificuldades no recebimento de auxílio-acidente após sinistro laboral na empresa onde o manifestante presta serviço; sendo que a Ouvidoria Parlamentar realizou atendimento de caráter técnico-orientativo e pedagógico, instruindo o cidadão sobre os deveres da empresa empregadora quanto à emissão da CAT, o rito do agendamento de perícia médica junto ao INSS para viabilizar o pagamento do benefício, bem como o direcionamento à rede de Assistência Social do Município (CRAS) para suporte emergencial em virtude da vulnerabilidade agravada pelo período de calamidade pública na cidade, garantindo o pleno exercício da cidadania e a salvaguarda de direitos trabalhistas e previdenciários.
- Reclamação recebida, via Ouvidoria (FalaBR), em 19/03/2026 versando sobre dificuldades na atualização do NIS e recebimento de benefício social. Identificou-se que o local do fato e a gestão do serviço pertencem ao município de Paula Cândido-MG. A manifestante foi formalmente orientada a procurar a Ouvidoria do município de origem para solução da manifestação.
- Denúncia anônima recebida, via Ouvidoria (FalaBR), em 20/03/2026, versando sobre crimes de tráfico, posse de armas e crimes ambientais, sendo que a Ouvidoria Parlamentar, impossibilitada de solicitar informações complementares devido às restrições técnicas de sigilo do sistema para denúncias anônimas, emitiu resposta conclusiva orientando o manifestante a protocolar novo chamado para qualificar a citação de parlamentar da Casa no campo “Envolvidos”, visando distinguir se a menção refere-se ao destinatário da demanda ou a suposto envolvimento no ilícito, garantindo o rigor técnico antes de eventuais encaminhamentos às autoridades policiais e ao Ministério Público.
- Pedido de acesso à Informação recebido via e-mail em 20/03/2026 solicitando dados sobre o histórico do certame de 2020, referente ao concurso público, e o quantitativo atualizado de cargos vagos na Câmara Municipal de Ubá; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, após realizar o registro da demanda no sistema FalaBR, devido à recusa de identificação do solicitante, prestou as informações técnicas relativas à extinção do contrato com a banca FUNDEP e forneceu os dados atuais de vacância do quadro de pessoal conforme levantamento com o setor de



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Recursos Humanos, Diretoria Geral e Procuradoria Jurídica, ressalvando a fase de planejamento da reforma administrativa, com a alteração da lei complementar 227/2023, e o caráter não vinculativo dos dados em relação ao futuro edital, assegurando o cumprimento integral dos ritos da Lei de Acesso à Informação.

- Reclamação recebida via e-mail em 25/03/2026 versando sobre suposta omissão administrativa na atualização de Cadastro Único para fins de acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC/LOAS); sendo que a Ouvidoria Parlamentar procedeu com o registro da demanda no sistema FalaBR e promoveu a diligência junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, obtendo resposta técnica em 16/04/2026 com a comprovação de que a visita domiciliar foi realizada em 13/02/2026, sendo identificadas inconsistências nas declarações da família e do integrante a ser excluído, resultando na prestação de resposta conclusiva ao cidadão com a transcrição integral do parecer da Secretaria e orientação para a devida regularização das informações pendentes junto ao órgão gestor.
- Pedido de Acesso à Informação recebido em 26/03/2026, recebido via FalaBR, versando sobre o status do benefício “Auxílio Reconstrução”; sendo que a Ouvidoria Parlamentar atuou mediando a demanda junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, prestando resposta conclusiva ao cidadão mediante a transcrição integral do parecer técnico do órgão gestor sobre o envio das listagens por etapas e fornecendo o suporte necessário com o link e passo a passo para a confirmação dos dados no sistema federal, garantindo o acesso à informação e a transparência nos processos de auxílio emergencial.

Manifestações referentes ao mês de Março	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	02
Elogio	00
Solicitação	01
Sugestão	00
Denúncia	01
Pedido de Acesso à Informação	03
Sugestão de Ideia Legislativa	00
Total de manifestações	07



ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE ABRIL

No período de 1 a 30 de abril de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Ubá registrou um total de **09 (nove) manifestações**. O fluxo de atendimento foi distribuído entre a Plataforma FalaBR e o e-mail, conforme detalhado abaixo:

- Denúncia anônima recebida via sistema FalaBR em 02/04/2026 versando sobre suposto descumprimento do Piso Salarial Nacional do Magistério e negativa de diálogo administrativo na Secretaria de Educação do Município de Guidoal/MG; sendo que a Ouvidoria Parlamentar da Câmara de Ubá, constatando a incompetência territorial e administrativa para atuar em jurisdição de outra municipalidade, procedeu com o indeferimento da demanda e prestou atendimento orientativo ao manifestante, indicando os canais adequados de controle externo e o Ministério Público para o devido processamento da irregularidade.
- Solicitação de pedido de impugnação aos Editais de Dispensa Eletrônica nº 37/2026 e 38/2026 recebido via e-mail em 06/04/2026; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, identificando tratar-se de certames pertencentes ao Poder Executivo Municipal, procedeu com o indeferimento da demanda por não se tratar de competência administrativa e prestou imediato atendimento orientativo ao manifestante, fornecendo os contatos diretos da Divisão de Compras e Licitações da Prefeitura de Ubá para assegurar que a empresa pudesse exercer seu direito de recurso junto ao órgão emissor dos editais.
- Denúncia anônima recebida via FalaBR em 15/04/2026 versando sobre suposta ausência de processamento de dados para o benefício “Auxílio Reconstrução”; sendo que a Ouvidoria Parlamentar realizou o atendimento direto e resolutivo, prestando esclarecimentos sobre o fluxo escalonado de envio das listagens por etapas e fornecendo os canais diretos de comunicação (telefone e e-mail) da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e da Ouvidoria Geral do Município para o suporte individual ao cidadão, garantindo a celeridade na resposta e a correta orientação sobre os fluxos do Poder Executivo.
- Solicitação recebida via FalaBR em 16/04/2026 versando sobre a ausência de cadastro no portal federal para recebimento do “Auxílio Reconstrução”; sendo que a Ouvidoria Parlamentar realizou o atendimento resolutivo através da prestação de esclarecimentos sobre o fluxo escalonado de envio de dados pelo



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Executivo Municipal e o fornecimento dos canais diretos de comunicação da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social para o suporte individualizado e da Ouvidoria Geral do Município, garantindo a transparência ativa e a celeridade no atendimento às demandas decorrentes de calamidade pública.

- Reclamação recebida via e-mail em 17/04/2026 versando sobre suposta conduta irregular e falta de ética profissional (assédio moral) praticada por servidora técnica da Casa de Saúde Padre Damião (CSPD) contra enfermeira supervisora; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, primando pela proteção à dignidade do trabalhador, procedeu com o registro de ofício no sistema FalaBR para fins de monitoramento e realizou o encaminhamento formal à Secretaria Municipal de Saúde. Diante da ausência de resposta tempestiva do órgão, a Ouvidoria deu andamento no acompanhamento, prestando atendimento informativo à cidadã sobre os trâmites realizados e reiterando o pedido de apuração junto à Secretaria Municipal de Saúde com ciência à Ouvidoria Geral do Município – Saúde, zelando pela transparência e pela efetiva mediação de conflitos no âmbito municipal.
- Denúncia recebida em 22/04/2026, via e-mail, versando sobre perturbação do sossego e suposto desvio de finalidade de alvará em imóvel denominado “Chácara Branca de Neve” (Bairro Chiquito Gazola). O denunciante relata omissão sistemática do Poder Público e irregularidades na concessão de horários de funcionamento em zona residencial. A Ouvidoria Parlamentar procedeu com a abertura de processo administrativo de acompanhamento, formalizando a demanda perante a Divisão de Fiscalização de Ambiente, Obras e Postura (Setor de Fiscalização de Posturas) da Prefeitura Municipal de Ubá; sendo que em 27/04/2026 a Gerência de Fiscalização confirmou o acolhimento da denúncia e a designação de fiscais para diligência imediata. Paralelamente, a Ouvidoria emitiu Memorando de Alerta com o teor integral da queixa a todos os Vereadores, garantindo que o caso fosse monitorado pelo Poder Legislativo para assegurar o cumprimento do Código de Posturas e o bem-estar dos moradores da localidade.
- Solicitação recebida via sistema FalaBR em 22/04/2026 versando sobre a ausência de recebimento de benefícios assistenciais (Auxílio Reconstrução) por munícipe em situação de vulnerabilidade; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, identificando a recorrência crítica do tema, realizou o atendimento resolutivo mediante prestação de esclarecimentos técnicos e fornecimento dos canais diretos da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e da Ouvidoria Geral



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

do Município. O caso foi objeto de Memorando de Alerta aos Vereadores e serviu de subsídio para a cobrança pública realizada em Plenário na Reunião Ordinária de 27/04/2026, resultando na conclusão administrativa do protocolo com garantia de monitoramento e reabertura para futura prestação de contas a cidadã acerca das providências do Poder Executivo.

- Reclamação recebida via e-mail em 28/04/2026 versando sobre a ausência de processamento do benefício “Auxílio Reconstrução”; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, identificando tratar-se da 5ª manifestação sobre o mesmo tema, realizou o atendimento resolutivo mediante prestação de esclarecimentos sobre a atuação fiscalizatória da Câmara em Plenário e forneceu os canais diretos do Poder Executivo para suporte individualizado. A demanda foi utilizada para subsidiar novo alerta aos Vereadores sobre possíveis falhas operacionais no cadastramento de dados, garantindo a transparência e a continuidade da pressão institucional por soluções junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social.
- Solicitação recebida via sistema FalaBR em 30/04/2026 versando sobre erro administrativo do INSS (alegação indevida de regime prisional fechado) resultando na negativa de benefício previdenciário; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, constatando a incompetência administrativa deste Poder Legislativo sobre autarquias federais, procedeu com o atendimento orientativo detalhado à cidadã, indicando o fluxo de recurso perante a Defensoria Pública da União (DPU) e a Ouvidoria Geral da Previdência Social para a correção dos dados e reparação de danos morais e materiais, garantindo o acolhimento institucional e o exercício do direito à informação.

Manifestações referentes ao mês de Abril	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	02
Elogio	00
Solicitação	04
Sugestão	00
Denúncia	03
Pedido de Acesso à Informação	00
Sugestão de Ideia Legislativa	00
Total de manifestações	09



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Em 07/04/2026 foi interposto um recurso de 1ª instância, referente ao Pedido de Acesso à Informação recebido em 26/03/2026, em face da resposta sobre o “Auxílio Reconstrução”, alegando omissão técnica e inconsistência nos dados do sistema federal; sendo que a Ouvidoria Parlamentar, observando o rito estabelecido no art. 15 da Lei nº 12.527/2011, encaminhou o feito à Procuradoria Jurídica, a qual emitiu parecer pelo não provimento do recurso, fundamentando a ausência de ingerência do Poder Legislativo sobre sistemas federais e a natureza gradativa do envio de dados pelo Executivo, resultando na manutenção da resposta anterior com orientações complementares ao cidadão para regularização junto aos órgãos competentes.

A Ouvidoria Parlamentar, após identificar uma recorrência crítica de demandas referentes ao “Auxílio Reconstrução” entre os meses de março e abril de 2026, emitiu Memorandos de Alerta aos Vereadores dessa Casa Legislativa. O objetivo foi reportar tecnicamente o gargalo no processamento de dados entre o Município e a União, fornecendo subsídios fundamentais para o exercício da função fiscalizadora do Poder Legislativo e visando a otimização do atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade.

Como resultado direto dessa articulação, a consolidação dos dados e emissão de alertas emitidos pela Ouvidoria Parlamentar foram objeto de destaque e reconhecimento público durante a Reunião Ordinária do dia 27/04/2026 (transmitida via YouTube). A atuação estratégica deste setor serviu de base para que os parlamentares exercessem a cobrança formal junto ao Prefeito Municipal e a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, culminando na ampliação da transparência sobre o cronograma de pagamentos e na exigência de soluções urgentes para os entraves técnicos nos cadastros das famílias atingidas pela enchente.

AÇÕES ESTRATÉGICAS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Neste primeiro quadrimestre de 2026, a Ouvidoria Parlamentar consolidou o planejamento do Programa “Ouvir para Construir”, estabelecendo as diretrizes estratégicas para o novo exercício. O foco do período foi a transição para uma postura de ouvidoria ativa, priorizando a transparência pública e a preparação técnica para os desafios institucionais.

Consolidação do Programa “Ouvir para Construir”

- **Planejamento de Escuta Ativa:** Estruturação técnica para a utilização do site oficial da Câmara Municipal como ferramenta de diálogo direto. O objetivo é



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

implementar ciclos de consultas públicas digitais para coletar a opinião da população sobre temas de relevância social, transformando o portal institucional em um ambiente de democracia participativa.

- **Educação para a Cidadania e Controle Social:** Implementação de diretrizes para campanhas informativas sobre o uso das plataformas FalaBR, e-SIC e o Banco de Ideias Legislativas, visando consolidar esses canais como meios seguros e eficazes para que o cidadão exerça sua soberania popular.
- **Inteligência de Dados e Suporte Legislativo:** A partir de março de 2026, a Ouvidoria instituiu o fluxo de Memorandos de Alerta. Esta ferramenta permite que as tendências de reclamações da população sejam convertidas em dados técnicos para os Vereadores, transformando a "voz do cidadão" em "insumo para fiscalização", como ocorrido no monitoramento das falhas de cadastramento do Auxílio Reconstrução.

Certificação Profissional e Aperfeiçoamento Técnico (PROFOCO/CGU)

Visando a excelência no atendimento e o estrito cumprimento da Lei nº 13.460/2017 (Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público), o Ouvidor Parlamentar deu continuidade ao Programa de Formação Continuada da Controladoria-Geral da União (CGU), com foco no alinhamento à Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV):

- **Gestão Estratégica de Ouvidorias:** Capacitação voltada para a melhoria da gestão pública e a transformação de manifestações em subsídios para o aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal.
- **Segurança da Informação e LGPD:** Início do treinamento especializado em "Implementação da LGPD: Bases, Mecanismos e Processos". Esta frente de estudo é fundamental para que a Ouvidoria atue em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo o sigilo e o tratamento ético das informações pessoais e sensíveis dos cidadãos ubaenses que buscam o órgão.

Esta base de planejamento e qualificação técnica assegura que a Ouvidoria Parlamentar esteja preparada para atuar com eficiência e segurança jurídica, mantendo-se como um canal de interlocução profissional entre a sociedade e o Poder Legislativo, especialmente em períodos que exigem respostas rápidas e suporte institucional à comunidade.



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

CONCLUSÃO

O primeiro quadrimestre de 2026 consolidou a Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Ubá não apenas como um canal de recebimento de demandas, mas como um órgão estratégico e de suporte à função fiscalizadora do Poder Legislativo.

No período de janeiro a abril de 2026, foram registradas **23 (vinte e três) manifestações**. Este dado é altamente significativo para a gestão, pois, em apenas quatro meses, o volume de demandas já superou o total recebido durante todo o período de agosto a dezembro de 2025 (22 manifestações), época em que este Ouvidor assumiu a frente do setor de Ouvidoria Parlamentar.

Considerando que o ano de 2025 encerrou com um total de 27 manifestações, o atual ritmo de atendimento aponta para um crescimento expressivo na confiança do cidadão ubaense e na consolidação dos canais oficiais da Câmara.

Das 23 demandas recebidas, 22 (vinte e duas) já foram devidamente processadas, respondidas e arquivadas, representando um índice de resolutividade imediata superior a 95%.

Até o fechamento deste relatório, apenas 01 (uma) manifestação permanece em aberto. Trata-se de uma demanda recebida via e-mail em 17/04/2026, referente a uma denúncia de Assédio Moral na CSPD. O processo encontra-se em fase de instrução, aguardando resposta oficial da Secretaria Municipal de Saúde para que esta Ouvidoria possa emitir o parecer final e dar o devido retorno ao manifestante.

Consolidação dos Canais de Atendimento (Jan-Abr/2026):

Canal	Quantidade	Percentual
Ouvidoria (Plataforma FalaBR)	12	52%
E-mail (ouvidoria@uba.mg.leg.br)	8	35%
Pedido de Acesso à Informação (e-SIC)	2	9%
Banco de Ideias Legislativas	1	4%
Total de Manifestações	23	100%

O destaque deste período foi a atuação resolutiva diante da situação de calamidade pública. A identificação tempestiva de gargalos no "Auxílio Reconstrução" permitiu que esta Ouvidoria subsidiasse o Plenário com dados reais, resultando em



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

cobranças efetivas ao Poder Executivo e na garantia de transparência para as famílias atingidas.

Em suma, a Ouvidoria Parlamentar encerra este quadrimestre cumprindo integralmente os ditames da Lei nº 13.460/2017 e da Resolução Municipal nº 08/2025, reafirmando seu compromisso com a proteção do usuário do serviço público e com o fortalecimento da democracia e do controle social em Ubá.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara Municipal de Ubá disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- **Plataformas Digitais:** [FalaBR \(Ouvidoria\)](#), [E-Sic \(Acesso à Informação\)](#) e [Banco de Ideias Legislativas](#)
- **Telefone:** (32) 3539-5000, de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.
- **E-mail:** ouvidoria@uba.mg.leg.br
- **Presencialmente:** na Câmara Municipal, localizada na Rua Santa Cruz, 301 - Centro - CEP 36.500-059 - Ubá – MG, de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.
- **Por Carta:** para o endereço Rua Santa Cruz, 301 - Centro - CEP 36.500-059 - Ubá – MG.

Ubá, 11 de maio de 2026

Bruno Reis Pinto
Ouvidor Parlamentar