



Câmara Municipal de Ubá
Estado de Minas Gerais

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL **(Agosto a Novembro)**

Ouvidoria Parlamentar da
Câmara Municipal de Ubá/MG

Rua Santa Cruz, 301, Centro, Ubá/MG



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

MESA DIRETORA 2025-2026

José Maria Fernandes

Presidente

1º Vice-Presidente

Samuel Soares da Silva

2º Vice-Presidente

Aline Moreira Silva Melo

1º Secretário

Lucas Rufino Zocoli

2º Secretário

Paulo César Tavares

LEGISLATURA 2025-2026

Alexandre de Barros Mendes

Aline Moreira Silva Melo

André Eustáquio Alves

Antônio Domingos Ximendes Trindade

Aparecida Sônia Ferreira Vidal

Breno Reis de Oliveira

Edeir Pacheco da Costa

Gilson Fazolla Filgueiras

Jane Cristina Lacerda Pinto

José Maria Fernandes

José Roberto Reis Filgueiras

Lucas Rufino Zocoli

Paulo César Tavares

Renato Vieira

Samuel Soares da Silva

ELABORAÇÃO

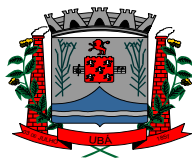
Ouvidor

Bruno Reis Pinto



Sumário

<i>APRESENTAÇÃO</i>	<i>4</i>
<i>ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE AGOSTO</i>	<i>5</i>
<i>ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE SETEMBRO</i>	<i>6</i>
<i>ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO</i>	<i>8</i>
<i>ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE NOVEMBRO</i>	<i>10</i>
<i>CONCLUSÃO</i>	<i>13</i>



RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE OUVIDORIA **CÂMARA MUNICIPAL DE UBÁ**

REF. Agosto a Novembro/2025

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar as atividades e os resultados da Ouvidoria da Câmara Municipal de Ubá.

Instituída pela Resolução nº 8/2025, a Ouvidoria atua como porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando manifestações dos cidadãos e colaborando para a transparência das ações, o respeito aos Direitos Humanos e a promoção da Cidadania e da Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões, além de outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências deste órgão.

Esta primeira edição é um marco importante de prestação de contas do órgão, e, por isso, apresenta as estatísticas de atendimento referentes aos meses de agosto a novembro de 2025, conforme inciso VIII do art. 9 da Resolução 8/2025. Durante o primeiro mês de atuação, as manifestações foram registradas na plataforma do Portal Modelo do Interlegis. Com a liberação completa da Plataforma FalaBR da Controladoria-Geral da União (CGU) em 3 de setembro de 2025, todas as manifestações de agosto foram migradas para esta nova plataforma. Assim, a partir de agora, o FalaBR será considerado o sistema oficial e unificado para o registro e a gestão de todas as manifestações.



ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE AGOSTO

No período de 5 a 31 de agosto de 2025, a Ouvidoria da Câmara recebeu 01 (uma) manifestação por meio do canal online da Ouvidoria, 03 (três) manifestações recebidas presencialmente pela Ouvidoria por funcionários do órgão e 01 (uma) manifestação recebidas pelo E-Sic. No total do mês de agosto foram registradas 05 (cinco) manifestações de usuários, contendo solicitações, denúncias, reclamações e pedidos de acesso à informação, conforme descrito a seguir:

- 2 (duas) denúncias e 1 (uma) reclamação, internas, realizadas por servidores da Câmara Municipal de Ubá, de falta de educação e respeito de funcionário terceirizado para com servidores efetivos, comissionados e outros terceirizados. Em atendimento ao princípio de celeridade e visando a manutenção de um ambiente de trabalho harmonioso, a Ouvidoria procedeu ao registro formal das queixas e notificou a situação à Presidência da Câmara e a gestora do Contrato para as devidas providências. A empresa contratada (Garcia) atendeu prontamente à solicitação da Câmara e realizou a substituição imediata do funcionário em questão. Tal medida garantiu o pronto restabelecimento do respeito e da ordem no ambiente de trabalho, comprovando a eficácia da Ouvidoria como mediadora administrativa e canal de resolução de conflitos internos.

- 2 (dois) pedidos de acesso à informação relativos a contratos e termos estabelecidos entre o Município de Ubá e Organizações Sociais de Saúde. Por se tratar de matéria de competência e de guarda documental do Poder Executivo, o manifestante foi orientado a direcionar suas solicitações à Ouvidoria da Prefeitura Municipal para o devido atendimento.

Manifestações referentes ao mês de Agosto	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	01
Elogio	00
Solicitação	01
Sugestão	00
Denúncia	02
Pedido de Acesso à Informação	01
Total de manifestações	05



ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE SETEMBRO

No período de 1 a 30 de setembro de 2025, a Ouvidoria da Câmara recebeu 03 (três) manifestações por meio do FalaBR e 02 (duas) manifestações recebidas pelo E-Sic. No total do mês de setembro foram registradas 05 (cinco) manifestações de usuários, contendo denúncias, reclamações, solicitações e pedidos de acesso à informação, conforme descrito a seguir:

- 1 (um) pedido de acesso à informação referente a data do último concurso da Câmara, sua validade e quando acontecerá o próximo concurso, sendo o manifestante esclarecido que, após o último realizado em 2007, a definição do novo cronograma depende da conclusão de tratativas em andamento com o Ministério Público e da reestruturação interna da Câmara.
- 1 (uma) reclamação relatando uma possível atividade clandestina com condições insalubres na cidade de Muriaé, o qual o solicitante foi orientado a entrar em contato com os canais de Ouvidoria do Município de Muriaé.
- 1 (um) pedido de acesso à informação solicitando documentos referente ao Projeto de Lei Complementar nº 06/2025 (Código Tributário Municipal), o qual os documentos que o Poder Legislativo possuía foram disponibilizados e os demais documentos foram orientados ao solicitante entrar em contato com os canais de Ouvidoria do Poder Executivo.
- 1 (uma) denúncia referente à suposta inadequação na alocação de uma Professora de Apoio em escola municipal, com alegação de desvio de função e comprometimento do suporte a aluno autista. A manifestação foi encaminhada para apuração na Secretaria Municipal de Educação e, simultaneamente, à Comissão de Educação (CECEDH) para o acompanhamento e fiscalização legislativa.
- 1 (uma) solicitação (sugestão) direcionada a Secretaria Municipal de Educação para que avalie a adoção do Programa Shape the Future, da Microsoft, como estratégia para modernização tecnológica nas escolas municipais. A manifestação foi formalmente encaminhada ao órgão competente para análise técnica e deliberação sobre a possível adesão.



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Manifestações referentes ao mês de Setembro	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	01
Elogio	00
Solicitação	01
Sugestão	00
Denúncia	01
Pedido de Acesso à Informação	02
Total de manifestações	05

Reforçando o compromisso com a Cidadania Ativa, a Câmara Municipal de Ubá celebrou a publicação da Resolução nº 10/2025, de 30 de setembro de 2025, que instituiu o Banco de Ideias Legislativas. O Banco de Ideias Legislativas, operacionalizado diretamente pelo setor de Ouvidoria, representa um novo e importante canal para a população, permitindo que os munícipes apresentem sugestões de forma direta ao Parlamento Municipal. Esta iniciativa amplia a legislação participativa, garantindo que as propostas da sociedade, após catalogação pela Ouvidoria, sejam encaminhadas a todos os vereadores para possível elaboração de proposições legislativas, elevando a transparência e a eficiência do processo democrático de Ubá.



ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE OUTUBRO

No período de 1 a 31 de outubro de 2025, a Ouvidoria da Câmara recebeu 3 (três) manifestações por meio do E-SIC, 1 (uma) sugestão de ideia por meio do Banco de Ideias Legislativas e 1 (uma) denúncia/comunicação pelo FalaBR. No total do mês de outubro, foram registradas 5 (cinco) manifestações de usuários, contendo Denúncias, Pedidos de Acesso à Informação e sugestão de ideia legislativa, conforme descrito a seguir:

- 1 (um) pedido de acesso à informação solicitando a cópia integral da ata, o registro nominal de vereadores presentes e a votação da Sessão Plenária de 16 de setembro de 2025 (referente ao PLC nº 6/2025). A ata e todas as informações detalhadas foram prontamente disponibilizadas ao manifestante.
- 1 (um) pedido de acesso à informação de natureza acadêmica, que solicitava o arcabouço normativo da Ouvidoria. Foram disponibilizadas as cópias digitais da Resolução, da Portaria de nomeação e do Edital de Chamamento Interno, além de ser formalmente esclarecido que a estrutura e regulamentação final do órgão estão em fase de elaboração e serão consolidadas na Lei Complementar nº 227/2023 (Plano de cargos, salários e vencimentos de seus servidores da Câmara Municipal de Ubá).
- 1 (um) pedido de acesso à informação solicitando informações quanto à previsão para o próximo concurso público realizado pela Câmara Municipal de Ubá. O solicitante foi informado de que a definição do cronograma está em tratativas com o Ministério Público e condicionada à conclusão do processo de reestruturação interna da Casa Legislativa, com ampla divulgação dos atos futuros.
- 1 (uma) sugestão de ideia legislativa (Banco de Ideias Legislativas), intitulada "Inclusão de Povos Indígenas na Política Pública Municipal de Cultural". A proposta foi catalogada e encaminhada a todos os vereadores para fins de avaliação e possível elaboração de proposição legislativa.
- 1 (uma) denúncia/comunicação referente à Conduta Ética e Irregularidades de Servidor do Poder Executivo. A manifestação anônima alegou que o servidor, Coordenador da Escola Municipal Pedro Peron, estaria se ausentando reiteradamente de seu posto, dedicando tempo de serviço a atividades particulares e causando prejuízo ao erário. A Ouvidoria encaminhou formalmente a denúncia à Secretaria Municipal de Educação (via Ouvidoria da Prefeitura) e a todos os Vereadores da Câmara para o devido acompanhamento e fiscalização legislativa. Em resposta, a Secretaria Municipal de Educação informou que reconheceu a gravidade das alegações e que tomou as



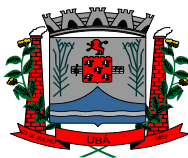
Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

providências iniciais para a completa apuração dos fatos, com a verificação da frequência e conduta funcional do servidor envolvido.

Manifestações referentes ao mês de Outubro	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	00
Elogio	00
Solicitação	00
Sugestão	00
Denúncia	01
Pedido de Acesso à Informação	03
Sugestão de Ideia Legislativa	01
Total de manifestações	05

No tocante à Transparência Passiva, uma das conquistas deste primeiro quadriênio da Ouvidoria foi a formalização do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), instituído pela Resolução nº 11/2025, de 21 de outubro de 2025. Embora a Câmara Municipal de Ubá já prestasse este serviço de Acesso à Informação e recebesse manifestações de cidadãos desde 2020, o novo marco legal regulamenta e padroniza o fluxo de atendimento. Esta formalização garante o pleno cumprimento da Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI) e reforça a autonomia da Ouvidoria Parlamentar, que, conforme o Art. 3º da Resolução, passa a ter a vinculação administrativa do e-SIC.



ATIVIDADES REFERENTES AO MÊS DE NOVEMBRO

No período de 1 a 30 de novembro de 2025, a Ouvidoria da Câmara recebeu 1 (uma) reclamação por meio do E-mail ouvidoria@uba.mg.leg.br, 2 (duas) denúncias/comunicações, 1 (uma) reclamação/solicitação pelo FalaBR e 2 (dois) pedidos de acesso à informação por meio do e-SIC. No total do mês de novembro, foram registradas 6 (seis) manifestações de usuários, contendo Denúncias e Reclamações, conforme descrito a seguir:

- 1 (uma) reclamação requerendo a revisão de atos administrativos de indeferimento de processos de viabilidade (MGP2500962811 e MGP2500961900) emitidos pela Secretaria de Planejamento. O manifestante alegou que os indeferimentos se baseavam na suposta inexistência de um número de IPTU, o que seria incorreto, conforme comprovado por documento anexo. A Ouvidoria Parlamentar registrou a demanda e assumiu o papel de monitoramento e acompanhamento, uma vez que os setores competentes do Poder Executivo (Secretaria de Finanças/Tributação e Secretaria de Planejamento) já haviam iniciado a tratativa técnica direta com o cidadão por meio de troca de e-mails.

- 1 (uma) denúncia/comunicação apontando possíveis irregularidades na contratação de profissionais para o Centro de Atendimento Especializado (CAEE) 'Professora Maria Aparecida Condé'. A denúncia alega que os analistas de Atendimento Educacional Especializado (AEE) estavam sendo contratados por empresa terceirizada (ArtBrilho), o que pode configurar burla ao princípio do concurso público. Em resposta, a Ouvidoria encaminhou o teor da manifestação para apuração pela Secretaria Municipal de Educação (SME) e notificou todos os vereadores para fins de fiscalização legislativa. Após o recebimento do parecer conclusivo do Executivo, que confirmou a legalidade da contratação, mas se comprometeu a verificar as alegações de desvio de função interna, a manifestação foi concluída com o envio da resposta integral ao manifestante (por reabertura de chamado no FalaBR) e mantida sob monitoramento ativo pela Ouvidoria Parlamentar.

- 1 (uma) denúncia/comunicação apontando grave conflito de interesses e violação de deveres funcionais por parte de Assessora Parlamentar, que teria atuado judicialmente contra o Presidente da Câmara, configurando quebra de lealdade institucional. A Ouvidoria Parlamentar formalizou a denúncia mediante Memorando Interno endereçado à Presidência, solicitando a instauração de procedimento apuratório (Sindicância ou PAD). Em ato contínuo, a Presidência e a Procuradoria Geral iniciaram a apuração formal, encaminhando a demanda para a emissão de Parecer Jurídico sobre o



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

cabimento e a forma de procedimento disciplinar. A manifestação foi concluída, e o manifestante foi notificado sobre a instauração do processo de investigação.

- 1 (uma) reclamação/solicitação de apoio referente a um paciente sob Regulação SUS internado no Hospital Santa Isabel, aguardando cirurgia ortopédica de fêmur há oito dias sem previsão oficial. A manifestação foi classificada como demanda urgente de saúde. O encaminhamento foi realizado à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) para providências urgentes e, adicionalmente, à Ouvidoria do Hospital Santa Isabel para ciência e monitoramento colaborativo. Posteriormente, o caso foi concluído após a Ouvidoria Municipal de Saúde remeter a resposta definitiva, que continha o parecer fornecido pelo Assistente Jurídico do Hospital Santa Isabel referente à demanda.

- 1 (um) pedido de acesso à informação (e-SIC) e apoio para viabilizar o cadastramento de imóvel na Prefeitura, dependente do reconhecimento oficial da “Rua Projetada”, alegando a necessidade de “assinatura de um Vereador”. A Ouvidoria forneceu orientação conclusiva e legal, esclarecendo que a oficialização da via se dá pela aprovação de Projeto de Lei (Poder Legislativo) ou por Decreto (Poder Executivo, conforme Decreto Municipal nº 7.616/2025). O manifestante foi orientado para que procure diretamente o gabinete de um Vereador. Foi mantida a abertura para um novo registro, caso necessitem de uma mediação da Ouvidoria no contato com os parlamentares.

- 1 (um) pedido de acesso à informação (e-SIC) de natureza histórica, solicitando a confirmação de mandatos, eventual Presidência e registros históricos do ex-vereador Rubens Barreto Rodrigues. A Ouvidoria realizou pesquisa exaustiva no Arquivo Histórico, junto aos Setores Administrativo e Legislativo e emitiu resposta conclusiva, confirmando dois mandatos (1959-1962 e 1963-1966). A manifestação foi concluída mediante a entrega da Lei Municipal nº 860/1970, que homenageia o ex-vereador com a denominação de logradouro, e a justificativa da lacuna documental de 1965/1966.

Manifestações referentes ao mês de Novembro	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	01
Elogio	00
Solicitação	01
Sugestão	00
Denúncia	02
Pedido de Acesso à Informação	02
Sugestão de Ideia Legislativa	00
Total de manifestações	06



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

Por fim, no mês de novembro, em uma iniciativa estratégica para aprimoramento e alinhamento, a Ouvidoria Parlamentar formalizou os Termos de Adesão para a utilização de duas plataformas cruciais da Controladoria-Geral da União (CGU). A primeira é a adesão ao módulo de Acesso à Informação do FalaBR, que, em conformidade com a Resolução nº 11/2025, passa a ser a plataforma oficial para gestão dos pedidos de e-SIC da Câmara. A segunda é a formalização da participação da RENOUV (Rede Nacional de Ouvidorias), garantindo o acesso do Ouvidor e dos servidores a ações contínuas de capacitação e troca de experiências. Essas medidas, tomadas no primeiro ano de funcionamento, consolidam a Ouvidoria em conformidade com o padrão federal e asseguram a excelência na prestação do serviço ao cidadão.



CONCLUSÃO

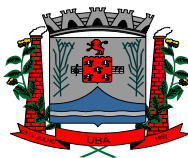
O período de agosto a novembro de 2025 representa o marco inicial das atividades da Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Ubá. Durante este primeiro quadriênio de atuação do órgão, foram registradas 21 (vinte e uma) manifestações de diversas naturezas, as quais foram devidamente tratadas, encaminhadas ou respondidas. A maioria das demandas concentrou-se em manifestações de Pedido de Acesso à Informação recebidas pelo e-SIC (38,09%), seguido por outras manifestações de Ouvidoria recebidas pelo FalaBR (33,33%). Esse cenário inicial demonstra a consolidação destas duas ferramentas, administrativamente vinculadas à Ouvidoria, como principais canais de Transparência Passiva da Casa, conforme detalhado na tabela a seguir:

Canais	Quantidade
Site (FalaBR)	07
Site da Ouvidoria (antigo)	01
Site (E-Sic)	08
E-mail	01
Presencialmente	03
Telefone	00
Carta	00
Banco de Ideias Legislativas	01
Total de manifestações por canais	21

Este período foi de fundamental importância para a consolidação institucional, marcado por duas grandes conquistas legislativas de iniciativa da Ouvidoria: a regulamentação do e-SIC (Resolução nº 11/2025), que formaliza e padroniza o fluxo de atendimento da Lei de Acesso à Informação, e a criação do Banco de Ideias Legislativas (Resolução nº 10/2025), que inaugura uma nova era de participação popular na formulação das leis.

A migração de todo o registro de dados para a plataforma FalaBR garantiu a unificação e a segurança da gestão das manifestações, alinhando a Câmara de Ubá às melhores práticas da Controladoria-Geral da União (CGU).

Em resumo, a Ouvidoria cumpriu seu papel quanto a democracia participativa e a transparência, atuando como canal de mediação e fiscalização, como evidenciado no encaminhamento de denúncias relevantes para a Comissão de Educação e ao Poder Executivo. Para o próximo ciclo, o foco será a realização de campanhas de



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

conscientização para ampliar o número de manifestações, especialmente nos novos canais digitais, solidificando a Ouvidoria como um instrumento essencial de controle social.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara Municipal de Ubá disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- **Plataformas Digitais:** [FalaBR \(Ouvidoria\)](#), [E-Sic \(Acesso à Informação\)](#) e [Banco de Ideias Legislativas](#)
- **Telefone:** (32) 3539-5000, de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.
- **E-mail:** ouvidoria@uba.mg.leg.br
- **Presencialmente:** na Câmara Municipal, localizada na Rua Santa Cruz, 301 - Centro - CEP 36.500-059 - Ubá – MG, de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.
- **Por Carta:** para o endereço Rua Santa Cruz, 301 - Centro - CEP 36.500-059 - Ubá – MG.

Ubá, 03 de dezembro de 2025

Bruno Reis Pinto
Ouvidor Parlamentar